

**Charter ter bevordering van de toegang van assistentiehonden
5 December 2018**

Dit jaar presenteert het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het kader van de Internationale Dag van Personen met een Beperking het "Charter ter bevordering van de toegang van assistentiehonden". Het Charter is een verbintenis om een aantal noodzakelijke maatregelen te nemen zodat onze hoofdstad de inclusie bevordert t.a.v. personen met een assistentiehond.

Dit charter komt er op initiatief van de Staatsecretaris bevoegd voor Gelijke Kansen en Dierenwelzijn, n.a.v. van de meldingen over discriminatie in het Brussels Gewest van personen met een assistentiehond, dit ondermeer in winkels, horeca, bij taxi's en in hospitalen.

Definiëring en context

Voor mensen met een visuele, motorische of andere handicap is de mogelijkheid om met hun assistentiehond toegang te krijgen tot publieke plaatsen (cafés, restaurants, bioscopen, winkelcentra, voedingszaken,...) het onderwerp van een dagelijkse strijd. Hetzelfde geldt voor gastgezinnen en opvoeders die deze honden trainen.

Assistentiehonden worden opgeleid om personen met een handicap te begeleiden en te helpen in het dagelijks leven. Zij bezorgen hun begeleider een grotere autonomie en zelfredzaamheid.

Personen met een handicap moeten uiteraard boodschappen kunnen doen, zich ontspannen, zich verplaatsen, zich verzorgen, naar het restaurant gaan, enz. waarbij de assistentiehond geen belemmering mag zijn voor hun bewegingsvrijheid.

Assistentiehonden, een algemene term die verwijst naar alle honden die speciaal zijn opgeleid om mensen met een handicap te helpen en hun autonomie te vergroten, worden opgeleid om mensen te helpen. De - op dit moment - meest gekende assistentiehonden zijn voor:

- visueel gehandicapten en blinden (blindengeleidehonden)
- epileptica (meldhonden)
- personen met beperkte mobiliteit (hulphonden)
- doven en slechthorenden
- autistische personen en diabetici

Wettelijk kader: Vrije toegang tot voor het publiek toegankelijke plaatsen voor assistentiehonden, getraind door een erkende instructeur, die personen met een handicap begeleiden.

Het is wettelijk verboden¹ om geattesteerde assistentiehonden, opgeleid door of in opleiding bij een gemachtigde assistentiehondenschool, de toegang te ontzeggen tot publiek toegankelijke plaatsen. Assistentiehonden die personen met een handicap begeleiden bij hun verplaatsingen en dagelijkse activiteiten hebben vrij toegang tot voor het publiek toegankelijke plaatsen.

Om van het recht op toegang te kunnen genieten moeten deze honden:

- afgericht zijn of nog afgericht worden door een instructeur erkend door de overheid
- identificeerbaar zijn aan de hand van een identiteitsdocument bezorgd door de instructeur of organisatie

Dit recht op toegang voor hulphonden is essentieel om de fundamentele beginselen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap dat door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is geratificeerd, zoals individuele autonomie, inclusie en toegankelijkheid (art. 3), te waarborgen. Dit verdrag roept de beleidsmakers op om op te treden tegen de obstakels die de deelname van personen met een handicap aan het economische, sociale en culturele leven in de weg staan, zodat zij zich niet langer hoeven aan te passen aan hun omgeving. Het is op deze basis dat de ordonnantie handstreaming² werd afgesloten.

De toegang kan enkel geweigerd worden³:

- om redenen van hygiëne, volksgezondheid of veiligheid
- omdat een behoorlijke inrichting niet mogelijk is
- krachtens een andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling

Opgelet, assistentiehonden mogen om hygiënische redenen niet worden geweigerd in openbaar toegankelijke ruimten waar voedsel wordt verwerkt, behandeld of opgeslagen: de regelgeving van het FAVV voorziet hier uitdrukkelijk in.

Actiepunten

Om een einde te maken aan de discriminatie van personen met een handicap en hun gelijke deelname aan de samenleving te waarborgen, verbinden de ondertekenende partners zich ertoe acties te ondernemen en te ondersteunen om de toegang van assistentiehonden tot voor het publiek toegankelijke plaatsen te bevorderen, zoals - het informeren van iedereen, via de verschillende communicatiemiddelen - met inbegrip van sociale netwerken:

- het recht van de persoon die begeleid wordt door een geleidehond, getraind of in opleiding, om toegang te krijgen tot de openbare plaatsen;
- mee aan het bewustzijn bij te dragen dat er getrainde honden en honden in opleiding zijn, en dat het niet alleen over honden voor blinden en slechtzienden gaat

¹ 18 DECEMBER 2008. - Ordonnantie betreffende de toegang van assistentiehonden tot voor het publiek toegankelijke plaatsen (GGC – bevoegdheid bijstand aan personen)

19 APRIL 2012. - Ordonnantie tot wijziging van de artikelen 2, 5 en 6 van de ordonnantie van 18 december 2008 betreffende de toegang van assistentiehonden tot voor het publiek toegankelijke plaatsen

² 8 DECEMBER 2016. - Ordonnantie betreffende de integratie van de handicapdimensie in de beleidslijnen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

³ De Brusselse ordonnantie van 2008 voorziet dat :

Art. 4. In afwijking van artikel 3, eerste lid, kan de toegang tot voor het publiek toegankelijke plaatsen geweigerd worden :

- op grond van een specifiek plaatselijk reglement als de weigering gemotiveerd is om redenen van hygiëne, volksgezondheid, veiligheid of omdat een behoorlijke inrichting niet mogelijk is;

- krachtens een andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling.

Deze weigering wordt ter kennis van het publiek gebracht door aanplakking van een bericht opgesteld naar het door het Verenigd College bepaalde model.

De maatregelen inzake hygiëne en volksgezondheid mogen genomen worden als het gaat over lokalen of gedeelten van lokalen die specifiek bestemd zijn voor zorgverlening, voor het uitvoeren van medisch-technische handelingen of voor voedselbereiding, of over lokalen of gedeelten van lokalen die uitsluitend bezocht worden door ongeschoede personen.

- verspreiding van informatiebrochures of ander infomateriaal aan de betrokken sectoren, organisaties, ondernemers en instellingen
- actief deel te nemen aan overleg en steun te betuigen aan acties om het bewustzijn over het recht op toegang van assistentiehonden te vergroten
- op te treden als intermediair bij onopgeloste situaties met leden binnen de eigen federatie of organisatie, met betrekking tot toegang van assistentiehonden, dit bijvoorbeeld door het verstrekken van de juiste informatie aan de betrokkenen
- het belang van BADF en internationaal erkende verenigingen als waarborg voor kwaliteitsvolle opleidingen te benadrukken



**Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,
Staatssecretaris, Mevrouw Bianca Debaets**

Ondertekenende partners,